

Preisliste für IT-Dienstleistungen der TIPWARE GmbH

Standarddienstleistungen	Kleinauftrag**	
Support per Mail, Telefon oder Fernwartung pro angefangene AW*		20,00 EUR
Systemadministrator/Support Spezialist	42,50 EUR	85,00 EUR/h
System- und Applikationsentwicklung, Junior Developer	52,50 EUR	105,00 EUR/h
System- und Applikationsentwicklung, Senior Developer	67,50 EUR	135,00 EUR/h
Projektleiter, Consultant	90,00 EUR	180,00 EUR/h

*1 AW=10 min., **Dienstleistungen bis 30 min. werden pauschal als Kleinauftrag abgerechnet.

Zuschläge

Nachtzuschlag (18:00 Uhr - 08:00 Uhr)	30%
Samstagszuschlag (ganztägig)	50%
Sonn- und Feiertagszuschlag (ganztägig)	75%

Anfahrtskosten

Zone 1 Anfahrtszeit pro Person pauschal	21,01 EUR
Zone 2 Anfahrtszeit pro Person pauschal	42,02 EUR
Zone 3 Anfahrtszeit pro Person pauschal	63,03 EUR
Zone 4 Anfahrtszeit pro Person pro angefangene AW*	14,00 EUR
Zuschläge bei Anfahrten siehe oben	
Kilometergeld Zone 1-3	kostenlos
Kilometergeld An- und Abfahrt Zone 4 je angefangener Kilometer	0,85 EUR

*1 AW=10 min.

ServicePakete

ServicePaket 1

Sie schließen einen Wartungsvertrag über ein ServicePaket von 5 Stunden die Sie in einem Monat abrufen können. Dieses ServicePaket kostet pro Monat 350,00 EUR. Sie sparen 18% gegenüber dem normalen Stundensatz. Jede weitere Stunde wird mit 80,00 EUR in Rechnung gestellt. Mail- und Telefonsupport kann nicht mit den Stunden aus dem ServicePaket verrechnet werden. Dieser wird wie die Anfahrt entsprechend unserer Preisliste berechnet.

ServicePaket 2

Sie schließen einen Wartungsvertrag über ein ServicePaket von 10 Stunden die Sie in einem Monat abrufen können. Dieses ServicePaket kostet pro Monat 700,00 EUR. Mit dem reduzierten Stundensatz von 70,00 EUR sparen Sie 18% gegenüber dem normalen Stundensatz. Für jede weitere Stunde beträgt der reduzierte Stundensatz 80,00 EUR (-6%). Auf Programmierleistungen wird ein Preisnachlass von 5% gewährt.

ServicePaket 3

Sie schließen einen Wartungsvertrag über ein ServicePaket von 20 Stunden die Sie in einem Monat abrufen können. Dieses ServicePaket kostet pro Monat 1.300,00 EUR. Mit dem reduzierten Stundensatz von 65,00 EUR sparen Sie 24% gegenüber dem normalen Stundensatz. Für jede weitere Stunde beträgt der reduzierte Stundensatz 75,00 EUR (-12%). Auf Programmierleistungen wird ein Preisnachlass von 10% gewährt.

ServicePaket 4

Sie schließen einen Wartungsvertrag über ein ServicePaket von 30 Stunden die Sie in einem Monat abrufen können. Dieses ServicePaket kostet pro Monat 1.750,00 EUR. Mit dem reduzierten Stundensatz von 58,33 EUR sparen Sie 31% gegenüber dem normalen Stundensatz. Für jede weitere Stunde beträgt der reduzierte Stundensatz 70,00 EUR (-18%). Auf Programmierleistungen wird ein Preisnachlass von 15% gewährt.

Für alle ServicePakete gilt: Vorab wird ein kostenloses Beratungsgespräch inkl. Sichtung der IT Umgebung vorgenommen (max. 90 min). Nicht abgerufene Stunden können nicht in den Folgemonat mitgenommen werden und verfallen. Den aktuellen Stand ihrer abgerufenen Stunden können Sie online einsehen. Der Vertrag läuft 12 Monate und verlängert sich dann um jeweils 6 Monate. Die Stunden können nicht mit Programmierleistungen verrechnet werden. Anfahrtszeiten und -kilometer werden gesondert nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Bei den ServicePaketen 2-4 gilt zusätzlich: Mail und Telefonsupport wird mit den vergünstigten Stundensätzen aus dem ServicePaket verrechnet. In dem ServicePaket ist eine Anfahrt bis zu 10 km enthalten, Anfahrtszeiten werden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Das Zeitfenster der regulären Arbeitszeit wird auf Montag-Freitag in der Zeit zwischen 08:00 und 18:00 Uhr erweitert. Außerhalb dieser Zeiten werden Zuschläge laut Preisliste berechnet.

Wir behalten uns Preisänderungen vor, gültig sind die zum jeweiligen Zeitpunkt vereinbarten

Stundenverrechnungssätze. In Einzelfällen halten wir uns vor von einem Wartungsvertrag bzw. Auftrag Abstand zu nehmen. Dazu zählen fehlerhafte oder inkompatible Hard- bzw. Software Installationen, Konflikt verursachende Hardware, Integration bzw. Eingriffe Dritter, sowie weitere unsererseits unverschuldete Situationen.

1AW = 10 min. Alle genannten Preise sind netto und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Diese Preisliste ist ab 2018-08-01 gültig und ersetzt alle vorangegangenen Preislisten. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.