

Preisliste für IT-Dienstleistungen der TIPWARE GmbH

Standarddienstleistungen

Mail- und Telefonsupport pro Vorgang und angefangene AW (1 AW=10 min.)	20,00 EUR
Systemtechniker pro Stunde	75,00 EUR
System- und Applikationsentwicklung, Junior Developer	95,00 EUR
System- und Applikationsentwicklung, Senior Developer	125,00 EUR
Projektleiter, Consultant	162,50 EUR

Zuschläge

Nachtzuschlag (18:00 Uhr - 08:00 UHR)	30%
Samstagszuschlag (ganztägig)	50%
Sonn- und Feiertagszuschlag (ganztägig)	75%

Anfahrtpauschalen

Anfahrtpauschale Recklinghausen	kostenlos
Kilometergeld An- und Abfahrt mittels PKW je angefangener Kilometer	0,65 EUR
Anfahrtszeit pro Person und angefangene AW (1 AW=10 min.)	15,00 EUR
Zuschläge bei Anfahrten siehe oben	20,00 EUR

Pauschalen mit Stundenkontingenten pro Monat im Rahmen eines Wartungsvertrages

Pauschale 1

Sie schließen einen Wartungsvertrag über eine Stundenpauschale von 5 Stunden die Sie in einem Monat abrufen können. Diese Pauschale kostet pro Monat 300,00 EUR. Sie sparen 20% gegenüber dem normalen Stundensatz. Jede weitere Stunde wird mit 75,00 EUR in Rechnung gestellt. Mail- und Telefonsupport kann nicht mit den Stunden aus der Pauschale verrechnet werden. Dieser wird wie die Anfahrt entsprechend unserer Preisliste berechnet.

Pauschale 2

Sie schließen einen Wartungsvertrag über eine Stundenpauschale von 10 Stunden die Sie in einem Monat abrufen können. Diese Pauschale kostet pro Monat 600,00 EUR. Mit dem reduzierten Stundensatz von 60,00 EUR sparen Sie 20% gegenüber dem normalen Stundensatz. Für jede weitere Stunde beträgt der reduzierte Stundensatz 70,00 EUR (-7%).

Pauschale 3

Sie schließen einen Wartungsvertrag über eine Stundenpauschale von 20 Stunden die Sie in einem Monat abrufen können. Diese Pauschale kostet pro Monat 1.100,00 EUR. Mit dem reduzierten Stundensatz von 55,00 EUR sparen Sie 27% gegenüber dem normalen Stundensatz. Für jede weitere Stunde beträgt der reduzierte Stundensatz 65,00 EUR (-13%).

Pauschale 4

Sie schließen einen Wartungsvertrag über eine Stundenpauschale von 30 Stunden die Sie in einem Monat abrufen können. Diese Pauschale kostet pro Monat 1.500,00 EUR. Mit dem reduzierten Stundensatz von 50,00 EUR sparen Sie 33% gegenüber dem normalen Stundensatz. Für jede weitere Stunde beträgt der reduzierte Stundensatz 60,00 EUR (-20%).

Für alle Pauschalen gilt: Vorab wird eine kostenlose Sichtung der IT Umgebung vorgenommen. Nicht abgerufene Stunden können nicht in den Folgemonat mitgenommen werden und verfallen. Den aktuellen Stand ihrer abgerufenen Stunden können Sie online einsehen. Der Vertrag läuft 12 Monate und verlängert sich dann um jeweils 6 Monate. Bei den Pauschen 2-4 gilt zusätzlich: Mail und Telefonsupport wird mit den vergünstigten Stundensätzen aus der Pauschale verrechnet. In der Pauschale ist eine Anfahrt bis zu 20 km enthalten. Das Zeitfenster der regulären Arbeitszeit wird auf Montag-Freitag in der Zeit zwischen 06:00 und 20:00 Uhr erweitert. Ausserhalb dieser Zeiten werden Zuschläge laut Preisliste berechnet.

Wir behalten uns Preisänderungen vor, gültig sind die zum jeweiligen Zeitpunkt vereinbarten Stundenverrechnungssätze. In Einzelfällen halten wir uns vor von einem Wartungsvertrag bzw. Auftrag Abstand zu nehmen. Dazu zählen fehlerhafte oder inkompatible Hard- bzw. Software Installationen, Konflikt verursachende Hardware, Integration bzw. Eingriffe Dritter, sowie weitere unsererseits unverschuldete Situationen. Alle genannten Preise sind netto und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Diese Preisliste ist ab 2015-04-01 gültig und ersetzt alle vorangegangenen Preislisten. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.